

## II Jornada Inter-Autonómica de Humanización de la Asistencia Sanitaria

Consejería de Sanidad. Avenida de Francia nº 4. Toledo, 30 de Noviembre 2017

### “PRESENTE Y FUTURO DE LA HUMANIZACIÓN”

#### PROGRAMA

---

9.00- 9.30h Recepción y entrega de documentación.

#### 9.30h PRESENTACIÓN DE LA JORNADA.

D. Jesús Fernández Sanz. Consejero de Sanidad de Castilla-La Mancha

---

#### 10.00 – 11.00h CONFERENCIA INAUGURAL.

- **Milagros Pérez Oliva. Periodista.**  
*“El reto de la Humanización de la Asistencia Sanitaria”*

#### 11.00 – 11.30 PAUSA-CAFÉ.

#### 11.30 - 12.30h “INCORPORANDO LA DIGNIDAD Y LA HUMANIZACIÓN COMO DIMENSIONES DE LA ASISTENCIA SANITARIA”.

- **Rodrigo Gutiérrez Fernández.** Director General de Calidad y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha.
- **Fernando Prados Roa.** Viceconsejero de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- **Rosa María Cihuelo.** Directora General de Derechos y Garantías de los Usuarios. Departamento de Sanidad Gobierno de Aragón.
- **María Teresa Martínez Ros.** Directora General de Planificación, Investigación, Farmacia y Atención al Ciudadano. Consejería de Salud. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- **Representantes de la Comunidad Autónoma de Galicia (SERGAS).** Pendiente de confirmación

#### 12.30-14.00h MESA COLOQUIO: “LA GESTIÓN EMOCIONAL PARA PROFESIONALES DE LA SALUD”.

Modera: **María Teresa Marín Rubio.** Directora General de Planificación, Ordenación e Inspección. Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha.

- **Irene Moreno.** Jefa de Servicio de Urgencias del Hospital General de Tomelloso.
- **Delia Peñacoba Maestre.** Enfermera del Servicio de Promoción de la Salud y Participación. Consejería de Sanidad del Principado de Asturias.
- **Celia Arnáiz Urrez.** Responsable de desarrollo de Recursos Humanos de la Fundación Hospital Alcorcón.

#### 14.00 COMIDA /CÓCTEL Y DESCANSO

---

---

## PROGRAMA DE TARDE:

### 16.00 – 17.30h MESA COLOQUIO: EXPERIENCIAS ACTUALES Y FUTURAS DEL PLAN DIGNIFICA

Modera: **Rosa Castro**. Coordinadora Regional del Plan Dignifica. Consejería de Sanidad de Castilla- La Mancha

- **Pilar Fluriache Garcia-Caro**. Coordinadora del Plan Dignifica Hospital Nuestra Señora del Prado de Talavera de la Reina.  
*“Una oportunidad para la Humanización en una Gerencia de Atención Integrada”.*
- **María Isabel Ordúñez**. Coordinadora del Plan Dignifica Hospital Virgen de la Salud de Toledo.  
*“Importancia de incorporar la Humanización en la Formación de Pregrado”.*
- **Begoña Izquierdo**. Coordinadora del Plan Dignifica Hospital General de Ciudad Real.  
*“Los grupos focales de pacientes como herramienta para la Humanización”.*
- **Remedios Calero**. Directora de Gestión Hospital de Hellín.  
*“El Hospital Verde”.*
- **Begoña Fernandez**. Coordinadora del Plan Dignifica Hospital Virgen de la Luz de Cuenca.  
*“Humanización de espacios”.*
- **Ana Jiménez**. Nutricionista del Hospital General de Tomelloso.  
*“El papel de la nutrición en la Humanización”.*

### 17.30 - 18.15h EXPERIENCIAS EN LA ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS DE CASTILLA-LA MANCHA.

- **María Teresa Patiño Lafuente**. Jefa de Servicio de Participación y Atención Ciudadana.
- **María Jesús Martínez Carramiñana**. Médica de Familia.

Coordinadoras de la Red de Expertos y Profesionales de Educación para la Salud y Escuelas de Pacientes.

- **Francisco José Seseña Aparicio**. Paciente experto en Diabetes

### 18.15 – 19.30h PROPUESTAS EN HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA.

Modera: **Joan Josep Artells**. Economista. Consultor en Salud.

- **Ramón Frexes**. Government Affairs Head. Janssen. Construyendo un modelo “más afectivo y efectivo “
- **Julio Zarco Rodríguez**. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Profesor de la Universidad Complutense de Madrid. FUNDACIÓN HUMANS. “ Un Mapa de la Humanización”

## 19.00 CLAUSURA